



変わりたい！を支える システム開発事例 導入アイデア集

—中小企業製造業向け—



福島コンピューターシステム株式会社
Fukushima Computer System CO.,LTD.



持続可能な未来に向き合う人や企業を、ICTで応援する

福島コンピューターシステム株式会社（FCS）



今、世界は100年に一度といわれる変革期に来了います
人工知能やIoT, 5Gといった技術の進化
震災や大型台風, そしてコロナといった環境の変化

様々な困難に直面しながらも、
未来をよりよくするために挑戦する人の
「最良の相談相手であり続けよう」

それが私たち福島コンピューターシステム(FCS)の在りたい姿です

皆様も、この時代を乗り越えるために
色々なことを考えられていることと思います

今回は、コロナで動き回れない現在だからこそ
社内での業務改革や情報発信に着目して

「経営力を強化するシステム活用」の事例をまとめました

経営力は
人・モノ・お金・情報
で表されます

それぞれの項目を“こう変わりたい!”という希望に沿って
FCS開発事例や導入例を掲載しました

皆さんの現状と照らし合わせながら
ご覧いただければ幸いです

☆[铸造Online2022動画](#)をご覧の皆さまにおかれましては
「2. 解決方法を考える」の一部としてご覧くださいます

目次



人

一人一人の時間をもっと有効に使いたい！

人手不足、限られた人数でも無駄を省いて新しい挑戦に向けた時間を作ろう

導入開発 繰り返しの定型業務をロボットに任せよう！ RPA BizRobo！…P6

導入開発 在庫管理、棚卸作業を楽に！ kintone × PCA システム連携…P7

職人頼りの技術を皆で使えるようにしたい！

企業を支える人の技術を共有して変化に柔軟な組織力をつけよう

システム開発 動画で職人の技術を伝承しよう！ 作業標準書のモバイル活用…P8

システム開発 精緻な生産計画を立てよう！ 社内ルールを組み込んだシステム開発…P9

モノ

品質管理を向上させて歩留をあげたい！

生産情報の透明性をあげて顧客からの信頼もアップしよう

システム開発 QR コードを使った工程管理のトレーサビリティ活用…P11

システム開発 計測数値を機器から直接取込み！ ヒューマンエラーを防止しよう…P12

お金

顧客との関係性を強化し、新規取引を獲得したい！

社内のフォロー体制強化で顧客満足度を高めつつ、販路を拡大して新規顧客の獲得を目指そう

導入開発 素早い対応で営業力を強化！メールワイズ × kintone…P12

システム開発 自社の製品を直接顧客に届ける！自社ブランドを発信する EC サイト…P13

情報

社内外からの情報を取り入れて業務改善したい！

情報を積極的に発信し合える場所を整え、新しい知識を経営に活かそう

導入支援 関連企業と情報のコラボレーション！ Teams 活用…P14

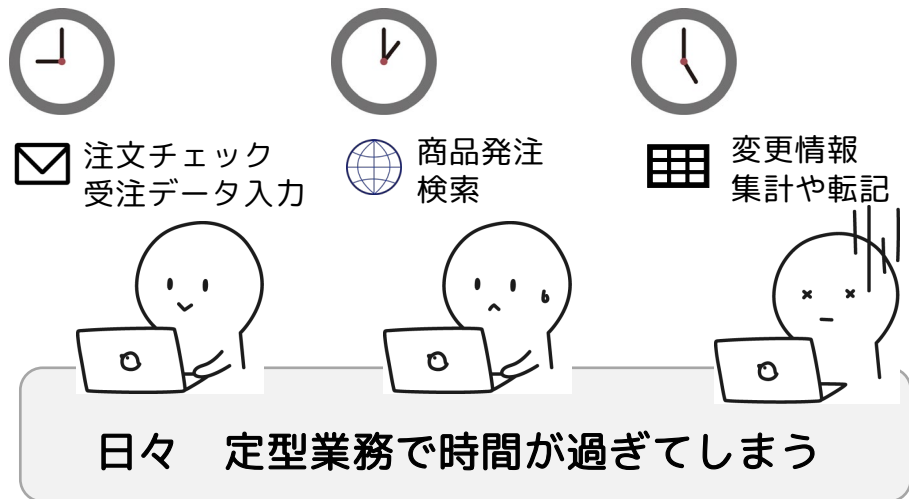
導入支援 社内の情報共有を活性化する！サイボウズ Office…P15

情報発信 福島コンピューターシステムからの情報…P16

問い合わせ窓口…P17



繰り返しの定型業務をロボットに任せよう RPA BizRobo!



ロボットにおまかせ!



新しい取組みに
時間が使える

RPAとは…

ロボットプロセスオートメーションといって
ロボットにより、業務プロセスを自動実行する考え方
です。
これまで人がパソコンを使って実施していたデータの
参照や集計、入力をロボット(Digital Labor)に代行し
てもらうことで、作業処理時間を削減し、労働生産性
の向上をあげることができます。

【ロボット開発例】

- ・メールや取引先システムからの注文情報を
自社のシステムに登録する
- ・注文情報を基に商品を発注する
- ・Webサイトの情報を集計する
- ・データを転記して帳票を作成する など

【価格帯】

- ・ BizRobo! mini 年額90万円
- ・ BizRobo! Lite 年額120万円～
- ・ BizRobo! Basic 年額720万円～

【パートナー企業】

RPAテクノロジーズ株式会社

在庫管理、棚卸作業を楽に！ kintone × PCA システム連携

事務所



PCAクラウドWeb-APIで kintoneと連携

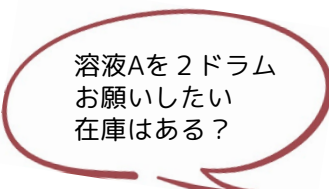
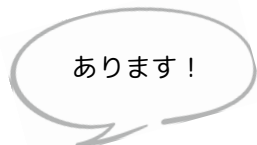
倉庫

 kintone



営業先

 kintone



kintoneとは…

情報をまとめる機能とコミュニケーション機能を合わせもつクラウドサービスです。
柔軟性のあるシステムを独自に構築しやすい特長があります。

【開発例】

在庫管理 棚卸作業

- ・ 基幹システムの帳簿在庫データをkintone連携
- ・ モバイル端末からkintoneに連携した在庫情報を確認して棚卸作業を行う
- ・ 類似商品は写真を確認して登録ミスを防止
- ・ 棚卸時の実在庫データを基幹システムに連携

営業時 出荷予定登録

- ・ 営業先で在庫数や入荷日を確認し出荷予定を入力

【価格】

- ・ kintone 月額1,500円/1ユーザー
※5ユーザーから契約可能 Web-APIを利用した場合
- ・ PCAクラウド月額14,000円/1ユーザー
※商管DX(仕入・在庫管理システム)
ライセンス1ユーザー インitial0プラン
毎月支払 容量追加無し の場合
- ・ 開発費用 別途お見積り

【パートナー企業】

ピー・シー・エー株式会社
サイボウズ株式会社

動画で職人の技術を伝承しよう！ 作業標準書のモバイル活用

文章のみ

動作が伝わり難い

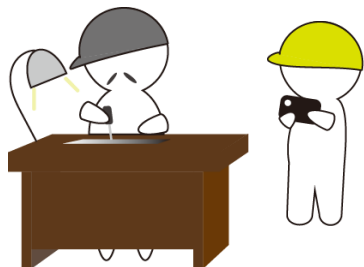


撮影データ
保存

動画併用



職人の動きを撮影



動きを模倣して技術習得!



最近では動画の活用が注目を浴びています。YouTubeのように料理も動画で見ると分かりやすいですね。

職人の技術も、動画をみながら動きを真似していけば、作業標準書を順に読んで覚えるよりもイメージが湧き、習得しやすくなります。

言葉では伝わり難い外国人研修生への教育材料としてもおすすめです。

また、確認事項をチェックしながら作業を進められるため、手順ミスの防止にも繋がります。

【開発例】

作業標準書動画のモバイル開発

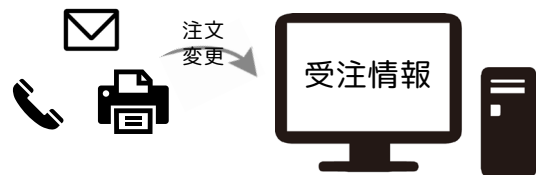
- ・モバイルシステムで作業標準書を表示
- ・モバイル端末を現場に持ち込み、動画を撮影保存
- ・作業標準書の製品番号と動画を紐づけて表示
- ・確認事項をチェックしながら作業を進める
- ・担当者の経験回数を設定して教育に活かす

【開発費用】

別途お見積り

精緻な生産計画を立てよう 社内ルールを組み込んだシステム開発

事務所



社内ルール

- ・ 担当者 ・ 主要取引品の割合 ・ 材質や形状のまとめり
- ・ 注文以外の組み合わせ製造 ・ 類似加工のまとめり(GT)
- ・ 製品毎作業工程 ・ 段取り工数 ・ 資材所要量
- ・ 設備稼働時間 ・ 修繕時期 ・ 出荷納期 など

工場内

使用環境に合わせて
機器を選択



「精緻な生産計画は属人化しており、担当者が居ないと生産効率が下がる」
「注文変更や急ぎ対応依頼が来る度に、生産計画の変更に時間が取られる」
という課題は、社内ルールや制限のある生産体制の向上で頻繁に聞こえてきます。

このような場合、パッケージシステムを検討されても「自社ルールを上手く反映させられない」
「感覚で立てており、制限を上手く明文化できない」というお声も耳にします。

そこでおススメなのが「ルールの分かっている部分から、段階的にシステム適応させて計画の精度を上げていく」ことです。

システム開発当初に社内ルールを棚卸しても、それに合わない事柄も時には起こり得ます。
段階的に自動化を進めて、貴社に最適な生産計画システムを構築していきましょう。

【開発費用】

別途お見積り

※社内ルールの洗い出し支援もご相談ください

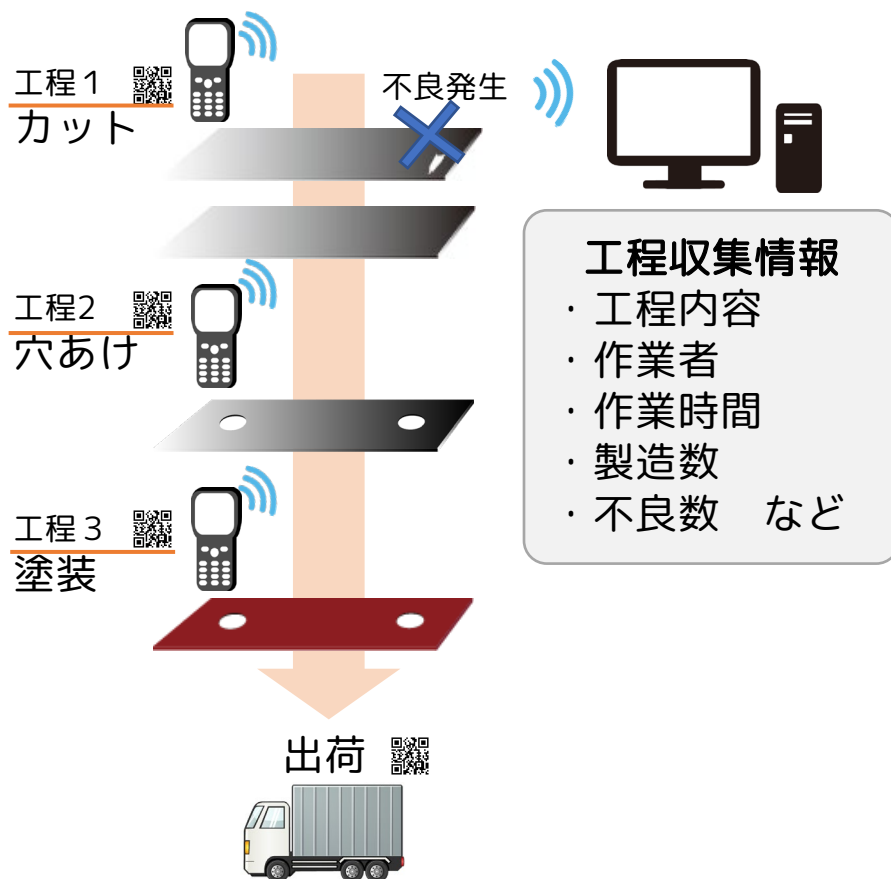
QRコードを使った工程管理の トレーサビリティ活用

加工工程例

原材料

現品票	
製品名	プレートA
個数	2枚
納期	〇月〇日

現品票と工程QRコードを読取る



製品の製造情報を後追いできることは、製品の安全性を保障して企業の信頼性をあげるとに繋がります。また、取引先との関係性を強めるためにも、その重要性が認識されています。

ハンディターミナルを用いて、各工程のQRコードを読み込んでいけば、必要な情報がその場で記録されて、トレーサビリティが取れます。

リアルタイムに情報が共有されることで、取引先への納期回答も早まったり、不良品発生情報を生産計画へ反映させることもできます。

【開発例】

ハンディターミナルとQRコード工程管理システム

- ・ **作業指示書**印刷時にQRコードを発行
- ・ 各工程で工程用QRコードを読み込む
- ・ 時刻と担当者、工程の記録が取られる
- ・ 記録ログの一覧表示をトレーサビリティ活用

【開発費用】

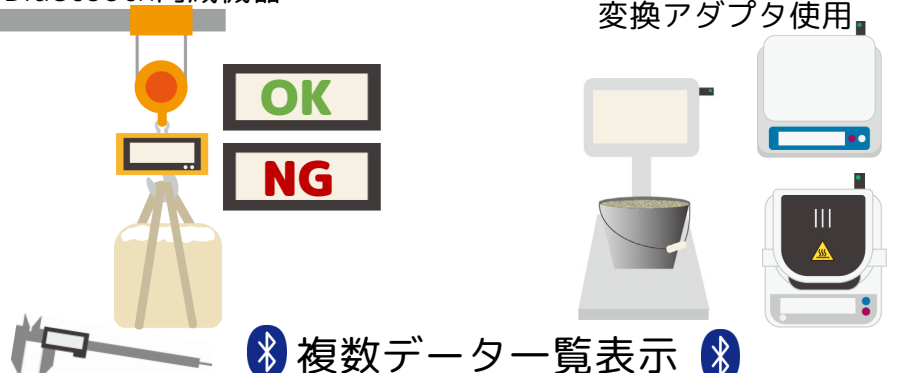
別途お見積り

※ハンディターミナルの代替にモバイル端末も可能

計測数値を機器から直接取込み！ ヒューマンエラーを防止しよう

Bluetooth内蔵機器

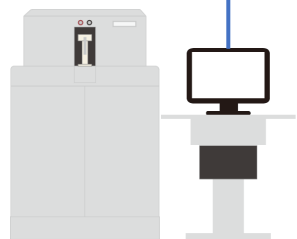
RS-232C Bluetooth
変換アダプタ使用



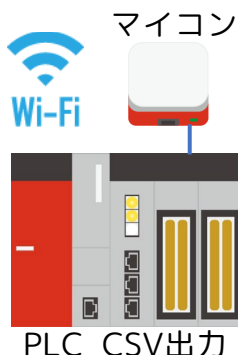
Bluetooth 複数データ一覧表示 Bluetooth

時刻	重量	水分量	AI%
2 / 1 0			
10:00	1050kg	40%	0.001<
11:00	1020kg	38%	0.002<

LAN



有線ネットワーク CSV出力



PLC CSV出力

ヒューマンエラーは、予期せぬところで発生してしまいます。

ミス未然に防ぐためにも、各計測機器の数値が見える化し「基準値を満たさないと次工程に進めない」仕組みを予め作っておくことが効果的です。

また、複数機器の稼働状態や計測数値が見える化し、バラバラのデータを繋げて一覧表示することで、「いつも通りにやったはず」という感覚的な判断ではなく、実際の状態に基づいた判断を行うことができます。

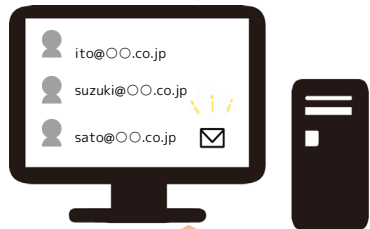
これによって、本当の不良要因に気づきやすくなり、より具体的な改善対策をとることができます。

- 【開発例】
計測機器の情報取得 一覧表示
- ・各機器からのデータ取得方法を調査 (Bluetooth/Wi-Fi/LANケーブル等)
 - ・数値の時系列表示
 - ・基幹システムとの連携表示
- ※接続方法が無い場合カメラでの数値読取りも検討可能です

【開発費用】
別途お見積り

素早い対応で営業力を強化！ メールワイズ × kintone

メールワイズ



1つのメールアプリで
10個のメールアドレスを
受信可能

同期

対応	時間	取引先	担当者	勤怠
済	8:30	C社	伊藤	出勤
済	10:00	B社	鈴木	出勤
未	10:30	A社	佐藤	振休

アプリ内連携

取引先	取引先担当者	担当者
A社	高橋工場長	佐藤
特記事項 連絡は午前中に 午後は工場		
日付	報告内容	
O/O	商材xx見積り依頼 後日連絡あり	

佐藤さんが休み
「あの見積り」って
何のことだろう・・・？

商材xxか
午前中に返信しなきゃ



メールワイズとは…

チームでのメール対応を一元管理して効率化できる、
メール共有システムです。

対応の速さやタイミングは、取引先との関係を深めていくために大切なことです。

メールワイズは、担当者が不在の時にでも、個別メールにすぐ気付くことができるため

「担当者が不在で対応できず失注してしまった」
「販売後にフォローがなく信用を失ってしまった」
という事態を防げます。

また、kintoneを使った取引先情報と連携して、営業時の話の経緯や、取引先のニーズを確認することで、取引先にとって気持ちの良い対応を行うことができます。

【導入価格】

- ・メールワイズ 月額500円/1ユーザー
※2ユーザーから利用可能
- ・kintone 月額1,500円/1ユーザー

【パートナー企業】

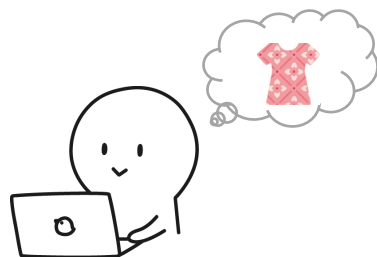
サイボウズ株式会社

自社の製品を直接顧客に届ける！ 自社ブランドを発信するECサイト



自社ECサイトでブランドの魅力発信

自社サイトだから
イベントやセールへの
情報連携もしやすい！



WordPress（ワードプレス）とは…
サイトの作成やブログ作成などが出来るコンテンツ管理システムです。

WooCommerce（ウーコマース）とは…
WordPressのHPと連携した商品の表示、管理、決済（クレジットカード）を速く、安く導入できるサービスです。

ECサイトの機能を初めから自社で全部作ると多額の費用が発生してしまいますが、WooCommerceのサービスを使えば、手軽にショップをオープンできます。

「大手ECサイトでは、情報が埋もれてしまって商品を上手くPRできない」と考えている方は、自社サイトからブランドの魅力を発信していきましょう。

自社の商品をサブスクリプション型、で販売したい方にもおすすめです。

【導入価格】

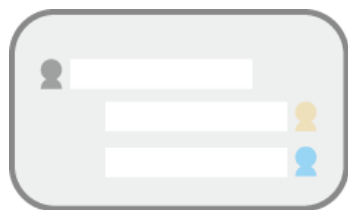
- ・eコマースプラン 月額5,220円
- ・既存システムとの連携 サイト構築など
開発は別途お見積り

※WordPress / WooCommerce の利用は無料
クラウドサーバの利用料やドメイン獲得などに費用が発生します

関連企業と情報のコラボレーション！ Teams活用



チャット機能



Web会議機能



Office製品 同時編集機能

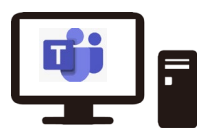
製品名	納品日	取引先
1234A	10/15	〇〇
自社 鋳造	A社 加工	B社 塗装
9/25	10/1	未



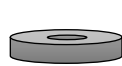
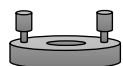
自社



A社



B社



Teamsとは…

チャット機能やWeb会議機能を合わせもつMicrosoftのビジネスコミュニケーションツールです。画像/動画資料の共有やExcel/Word/PowerPointなどのOffice製品を複数人で同時編集することもできます。

例えば、得意先・仕入先・外注先など、関わりのある企業間をTeamsで繋ぐことで、資材情報を互いに共有したり、イベント出展時に資料を共同作成したりすることができます。

気軽に情報を共有できる場所があることで、報連相もスムーズになり、全体的な製品提供時間の短縮にも役立ちます。

【Teams活用例】

- ・ 資材情報、時事ネタ、イベントなどグループ作成時系列に情報をチェック
- ・ TeamsのWeb会議機能で勉強会セミナーなどを録画

【導入費用】

- ・ Office365 Business Standard
月額1,360円/1ユーザー

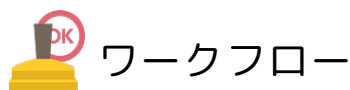
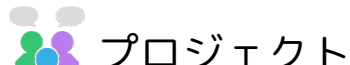
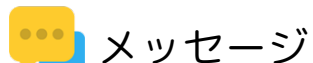
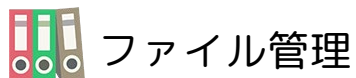
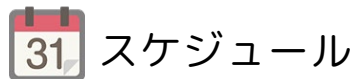
【パートナー企業】

Microsoft

社内の情報共有を活性化する！ サイボウズ Office



標準機能



etc..

画像引用：<https://office.cybozu.co.jp/function/>

サイボウズ Officeとは…

日本の中小企業の“チーム力”を強化するグループウェアです。グループウェアとは、企業・組織間で情報共有を行い、円滑なコミュニケーションを実現するためのソフトウェアです。

【サイボウズ Office活用例】

- ・ 掲示板で業務の工夫やテクニックを共有
- ・ スケジュールで共有設備の予約管理
- ・ タイムカード機能で出勤状況の管理
- ・ プロジェクトで得意先ごとの情報共有
- ・ 報告書で社外セミナーの情報共有

【導入費用】

- ・ クラウド版 サイボウズ Office

初期費用 0円

スタンダードコース 月額500円/1ユーザー

※最低契約期間1か月 契約は5ユーザーから

利用料金の中にテクニカルサポート料金も含まれます。

【パートナー企業】

サイボウズ株式会社

福島コンピューターシステムからの情報

情報 発信

SNS



開発事例・カタログ



☆主催セミナー実績☆

・DXの第一歩！
RPA・AI-OCRセミナー

・アルコールチェック義務化に
『まる点呼。』

・kinton業務改善セミナー
「紙とサヨナラ編」

SNSやWebサイトを使った情報発信をしています。
法改正によるデジタル化の必要な法改正、補助金情報、
ITツールやDXセミナー情報など、日々の情報収集に
ぜひご活用ください。

◆Facebook

最新ITの話題や気になる記事をピックアップして投稿

◆Twitter

FCS共同ICT展示会の情報、ビジネスパートナーの記事、
FCSのゆるい談話などを投稿

◆イプロス

FCSのシステム開発事例、カタログ
実際にシステム導入された企業様の情報を投稿

☆NEW☆

2021年10月より

FCS主催セミナーを定期開催しています！

また、外部セミナー登壇のご要望も承っております。

お気軽にご相談ください。



創る未来は、想像以上。

お問い合わせ

■ 本社

〒963-0201 福島県郡山市大槻町字北八耕地 13 番地
TEL : (024)961-1005(代) FAX : (024)961-1012

■ ホームページ

<https://www.fcs.co.jp/>

🔍 福島コンピューターシステム お問い合わせ

